



報道関係各位

2024年1月15日

中日本高速道路株式会社 東京支社

**E85 小田原厚木道路（小田原東 IC～二宮 IC 間）で
4月7日から8月8日までリニューアル工事を実施します
～渋滞が予測されますので、E84 西湘バイパスなどへの迂回にご協力ください～**

NEXCO 中日本 東京支社（東京都港区、支社長・荒井 靖博）は、E85 小田原厚木道路（小田原 小田原東インターチェンジ（IC）～二宮 IC 間（上下線）で4月7日（月）9時から8月8日（金）24時までリニューアル工事を実施します。工事期間中は、**休日を中心に最大10km、通過に1時間（工事を実施していない期間と比べて40分程度の増）以上の渋滞が予測されますので、E84 西湘バイパス（西湘BP）、E1 東名高速道路（東名）などへの迂回や、お出かけ時間の変更、公共交通機関の利用をご検討ください。**ご利用のお客さまや沿道の皆さまにはご迷惑をおかけしますが、老朽化が進む高速道路をこれからも安全にご利用いただくために必要な工事ですので、ご理解とご協力をお願いします。

【渋滞予測】

平日	上り線	夕方を中心に、16時から21時まで小田原料金所付近を先頭に最大10km、通過に55分（工事を実施していない期間と比べて35分程度の増）以上の渋滞が予測されています。
	下り線	昼過ぎを中心に、9時から14時まで二宮 IC 付近を先頭に最大10km、通過に45分（工事を実施していない期間と比べて25分程度の増）以上の渋滞が予測されています。
休日	上り線	夕方を中心に、7時から20時まで小田原料金所付近を先頭に最大10km、通過に50分（工事を実施していない期間と比べて30分程度の増）以上の渋滞が予測されます。
	下り線	午前中から夕方にかけて、7時から19時まで二宮 IC 付近を先頭に最大10m、通過に1時間（工事を実施していない期間と比べて40分程度の増）以上の渋滞が予測されます。



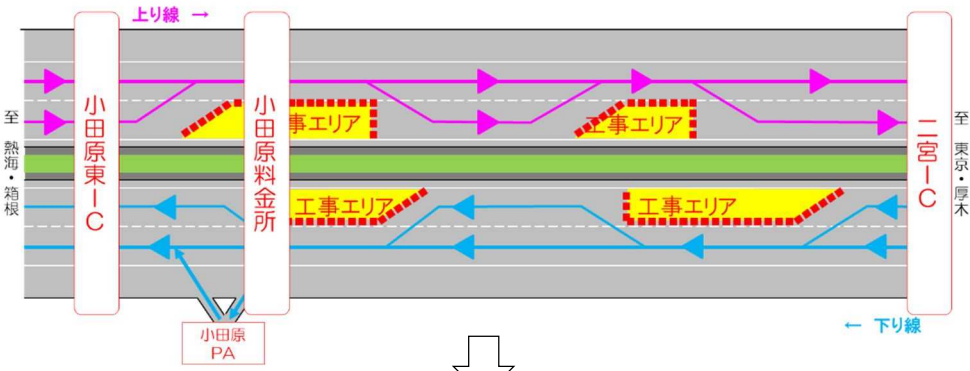
【渋滞を回避するため、迂回へのご協力をお願いします】

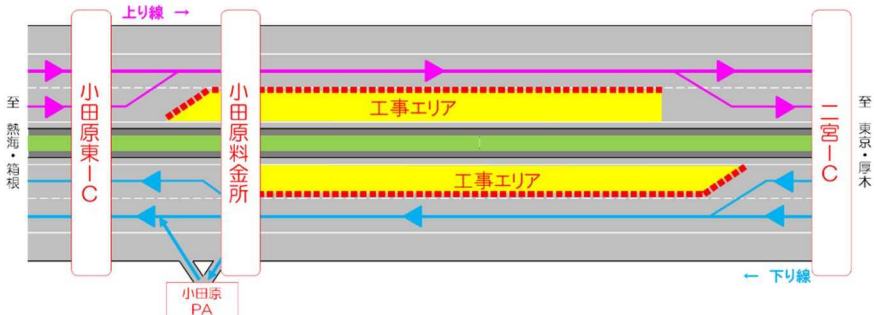
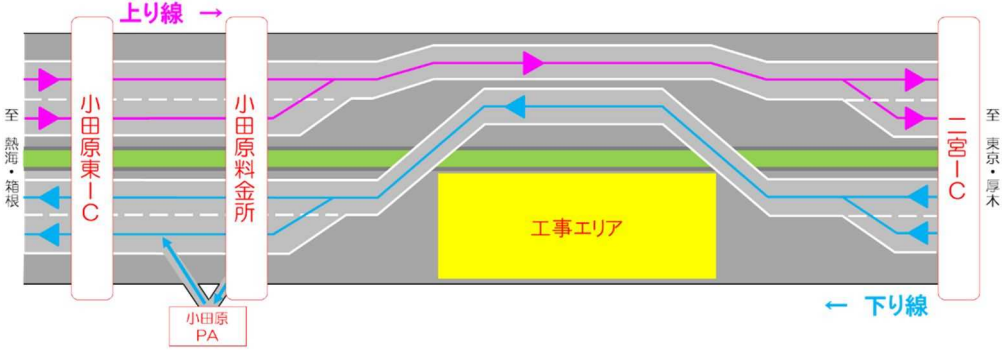
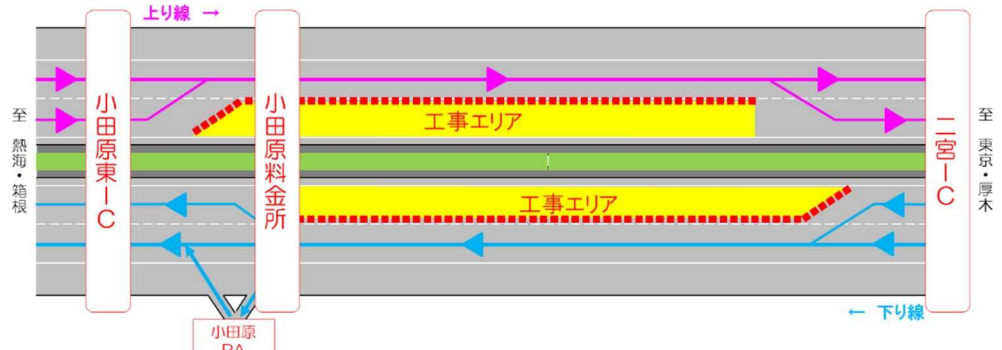
工事の実施にあたり、走行可能な車線数が減少することから渋滞が予測されます。お客さまに走行経路を選択いただけるよう所要時間や渋滞が予測される時間帯の情報をご提供し、ご迷惑を最小限とするよう取り組んでまいりますので、E84 西湘 BP、E1 東名などへの迂回、お出かけ時間の変更、公共交通機関の利用をご検討ください。

工事期間中に所定の迂回ルートを行き所定の IC をご利用になり、直通利用よりも通行料金が高くなる場合は、直通利用された場合の通行料金と同額に調整します。あわせて、迂回いただいたお客さまに電子クーポンを進呈する「E85 小田原厚木道路リニューアル工事 渋滞回避サンクスキャンペーン」も実施しますので、ご協力をお願いします。

なお、E85 小田厚では 2026 年度以降もリニューアル工事を予定しているほか、E1 東名では現在 5 カ所で大規模工事を実施中です。

工事や交通規制の情報は、東名軸大規模工事サイト (<https://tomei.c-nexco.co.jp/>) や道路交通情報板、ハイウェイラジオ、目で見えるハイウェイテレホン、みちラジなどで随時お知らせします。お出かけ前に最新の交通情報をご確認ください。

<p>交通規制日時</p>	<p>4月7日（月）9時から8月8日（金）24時まで（124日間） ※4月12日（土）、4月13日（日）、4月19日（土）、4月20日（日）、4月26日（土）0時から5月7日（水）8時までは、リニューアル工事に伴う交通規制は実施しません。 ※天候や作業の進捗により工事期間が変更となる場合があります。</p>
<p>交通規制期間・内容</p>	<p>E85 小田厚 小田原東 IC～二宮 IC 間（上下線） 1) 昼夜連続・追越車線規制 4月7日（月）9時から4月25日（金）24時までの平日（15日間）</p>  <p>2) 4月26日（土）0時から5月7日（水）8時まで（11日間） ※リニューアル工事に伴う交通規制は実施しません。</p>

	<p>3) 昼夜連続・追越車線規制 5月7日(水)8時から5月12日(月)まで(6日間)</p> 
<p>交通規制 期間・内容</p>	<p>4) 昼夜連続・対面通行規制 5月13日(火)から8月1日(金)まで(81日間)</p> 
	<p>5) 昼夜連続・走行・追越車線規制 8月2日(土)から8月8日(金)24時まで(7日間)</p>  <p>※天候や作業の進捗により工事期間が変更となる場合があります。</p>
	<p>工事内容</p> <p>矢作高架橋の老朽化したコンクリート床版※を新しい床版に取り替える工事。 (※) 床版・・・自動車などの荷重を受ける橋の床部分の部材のことです。</p> <p>道路交通情報や 工事に関する 情報の確認方法</p> <p>【渋滞予測、迂回ルート、工事の概要や進捗、高速道路の安全なご利用のお願い】 ○東名軸大規模工事サイト https://tomei.c-nexco.co.jp/ ※検索サイトで「小田原厚木道路リニューアル」を入力して検索していただくこ</p>

とで、工事の概要、渋滞情報・予測をご確認いただけます。

小田原厚木道路リニューアル

検索

【NEXCO 中日本の工事規制の予定】

○大規模工事規制情報<大規模工事規制ポータルサイト>

https://construction.c-nexco.co.jp/const_info/

○工事規制情報<工事規制予定 MAP>

<https://construction.c-nexco.co.jp/>

【リアルタイムの道路交通情報】

○WEB サイト ^{アイ ハイウェイ} Highway 中日本 <https://www.c-ihighway.jp/>

○日本道路交通情報センター

TEL. 050-3369-6666 (携帯短縮ダイヤル「#8011」)

WEB サイト 道路交通情報 Now!! <https://www.jartic.or.jp/>

○目で見えるハイウェイテレホン <http://c-nexco.highway-telephone.jp/>

○みちラジ (スマートフォンアプリ)



図-1 画面イメージ (アプリ起動時)



図-2 画面イメージ (音声受信時)



動作推奨 OS:
iOS 12 以降 ※iPadではご利用になれません。
Android8.0 以降

同時配付先
(資料配付)

国土交通記者会、国土交通省建設専門紙記者会、国土交通省交通運輸記者会、神奈川県政記者クラブ、神奈川建設記者会、小田原市政記者クラブ、横浜ラジオ・テレビ記者会

お問い合わせ先
(マスコミ専用)

中日本高速道路株式会社 東京支社 広報・CS 課
TEL. 03-5776-5257 (受付: 平日 9:00~17:00)

お問い合わせ先
(お客さま専用)

NEXCO 中日本お客さまセンター (24 時間対応)
TEL. 0120-922-229 (フリーダイヤル)
※上記電話をご利用になれない場合 TEL. 052-223-0333 (通話料有料)

交通規制日時・内容	交通規制図
<p>3) 5月7日(水) 8時から 5月12日(月)まで(6日間)</p> <p>● 昼夜連続・追越車線規制</p> <p>※ 土・日も昼夜連続で規制をおこないます。</p>	
<p>4) 5月13日(火)から 8月1日(金)まで(81日間)</p> <p>● 昼夜連続・対面通行規制</p> <p>※ 土・日・祝日も昼夜連続で規制をおこないません。</p> <p>※ 対面通行規制に切り替える作業では低速走行規制をおこないます。</p>	
<p>5) 8月2日(土)から 8月8日(金) 24時まで(7日間)</p> <p>● 昼夜連続・走行・追越車線規制</p> <p>※ 土・日も昼夜連続で規制をおこないます。</p> <p>※ 工事する車線を切り替える作業では低速走行規制をおこないます。</p>	

※天候や作業の進捗により工事期間が変更となる場合があります。

※交通規制期間中もインターチェンジ、パーキングエリア (PA) は通常どおりご利用いただけます。

※緊急工事などにより、リニューアル工事とは別に工事規制する場合があります。

(3) 低速走行規制

作業箇所の数キロ手前から、複数台の管理車両（黄色いパトロールカーなど）が全車線横一列に並び、時速10～20キロの低速で走行します。その前方の通行車両との速度差により、通行車両の無い時間帯を作り、安全に短時間の作業をおこないます。



■低速走行規制についてのドライバーの皆さまへのお願い

- 低速走行規制により、一時的に渋滞が発生する場合があります。渋滞発生時はハザードランプを点灯し、後続車に合図を送るとともに、前車との車間距離を十分に確保して、追突事故の防止にご協力ください。
- 低速走行規制をおこなう際に、規制箇所付近の IC やサービスエリア (SA) ・PA から本線への入口を、一時的に閉鎖する場合があります。

2. 渋滞予測

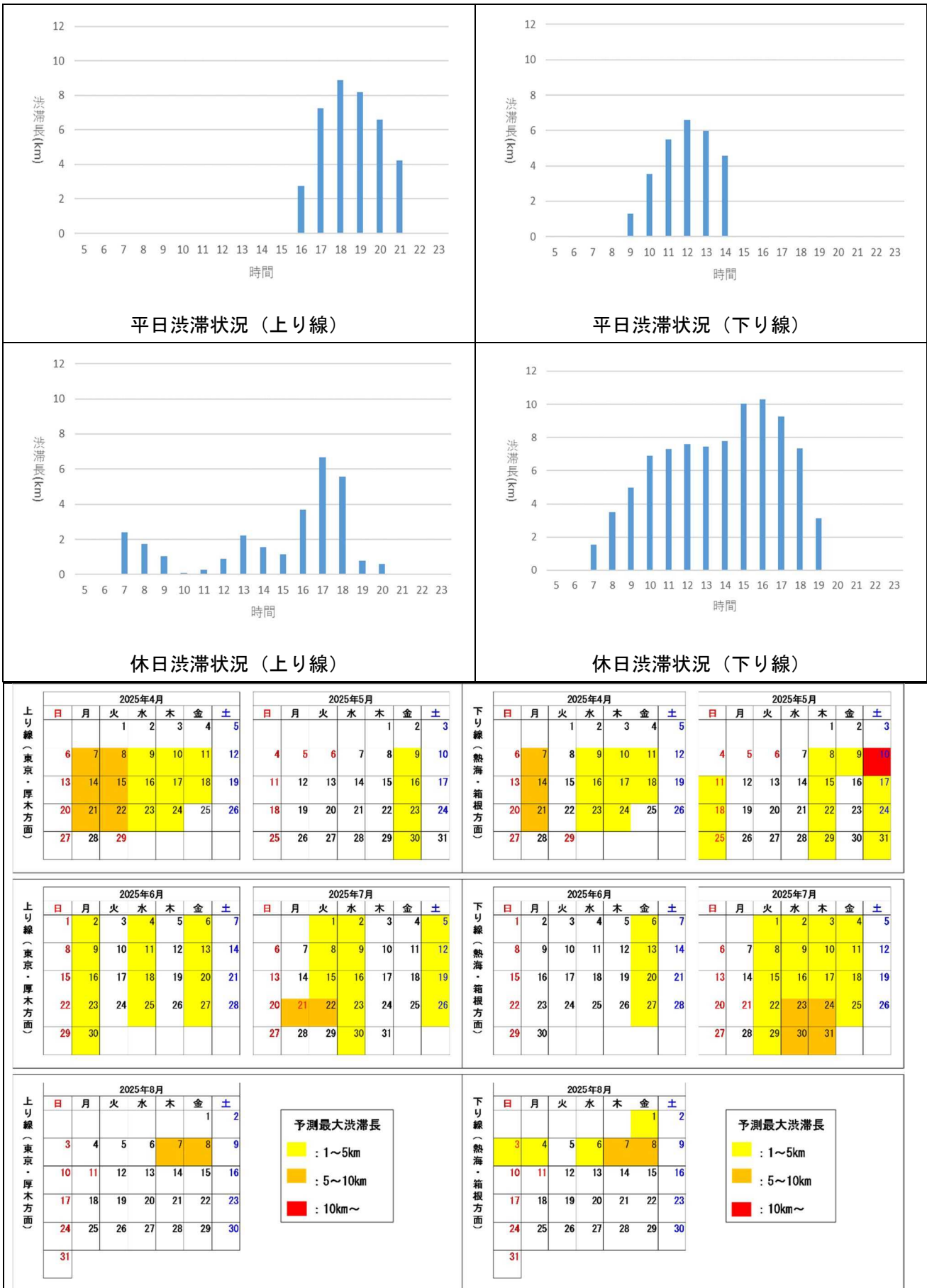
工事期間中は、**最大 10km、通過に 1 時間（工事を実施していない期間と比べて 40 分程度の増）以上、渋滞発生予測時間帯 7 時～21 時の渋滞**を予測していますので、E84 西湘 BP、E1 東名への迂回、公共交通機関のご利用、混雑する時間帯を避けてのご利用をお願いします。

本渋滞予測は、過去の E85 小田厚リリニューアル工事の実績と最新の交通量などに基づき算出していますが、工事計画の見直しや関係機関との協議による規制計画の変更、天候などにより変わる可能性があります。

<渋滞予測の概要>

曜日	上下線	平均的な渋滞長【IC間通過時間】、 渋滞発生予測時間帯	最大渋滞長【IC間通過時間】、 渋滞発生予測時間帯【渋滞ピーク】
平日	上り線 東京 方面	小田原料金所付近を先頭に平均 5km 【30 分（工事を実施していない期間と比 べて 10 分程度の増）以上】 16 時～21 時	小田原料金所付近を先頭に最大 10km 【55 分（工事を実施していない期間と比 べて 35 分程度の増）以上】 16 時～21 時【ピーク 18 時】
	下り線 箱根 方面	二宮 IC 付近を先頭に平均 5km 【25 分（工事を実施していない期間と比 べて 5 分程度の増）以上】 9 時～14 時	二宮 IC 付近を先頭に最大約 10km 【45 分（工事を実施していない期間と比 べて 25 分程度の増）以上】 9 時～14 時【ピーク 12 時】
休日	上り線 東京 方面	小田原料金所付近を先頭に平均 5km 【25 分（工事を実施していない期間と比 べて 5 分程度の増）以上】 7 時～20 時	小田原料金所付近を先頭に最大約 10km 【50 分（工事を実施していない期間と比 べて 30 分程度の増）以上】 7 時～20 時【ピーク 17 時】
	下り線 箱根 方面	二宮 IC 付近を先頭に平均 5km 【25 分（工事を実施していない期間と比 べて 5 分程度の増）以上】 7 時～19 時	二宮 IC 付近を先頭に最大約 10km 【1 時間（工事を実施していない期間と比 べて 40 分程度の増）以上】 7 時～19 時【ピーク 16 時】

<時間帯別の渋滞予測（最大渋滞時）>



3. 主な迂回ルートのご案内

E85 小田厚リリニューアル工事区間の主な迂回ルートとして、E84 西湘 BP、E1 東名などのご利用をお願いします。

工事期間中に所定の迂回ルートを走行し所定の IC をご利用になり、直通利用よりも通行料金が高くなる場合は、直通利用された通行料金と同額に調整します。あわせて、迂回いただいたお客さまに電子クーポンを進呈する「渋滞回避サクスキャンペン」（3月下旬ごろに開設予定）も実施しますので、ご協力をお願いします。

<迂回ルートのご案内>



ご利用例	ルート	出発地	経由ルート	目的地	最大渋滞時の所要時間 (参考)
1) 東京 23 区内から箱根地域までのご利用	通常ルート	東京 IC	E1 東名⇒厚木 IC⇒E85 小田厚⇒小田原西 IC ⇒E84 西湘 BP	箱根口 IC	1 時間 20 分(工事を実施していない期間と比べて 40 分程度の増)
	迂回ルート ①	東京 IC	E1 東名⇒海老名 JCT⇒C4 圏央道⇒茅ヶ崎 JCT⇒新湘南バイパス⇒茅ヶ崎海岸 IC ⇒国道 134 号⇒大磯東 IC⇒E84 西湘 BP	箱根口 IC	50 分(▲30 分)
	迂回ルート ②	東京 IC	E1 東名⇒御殿場 IC	御殿場 IC	50 分(▲30 分)

2) 東京 23 区内から熱海地域までのご利用	通常ルート	東京 IC	E1 東名⇒厚木 IC⇒E85 小田厚⇒小田原西 IC⇒E84 西湘 BP	石橋 IC	1 時間 20 分(工事を実施していない期間と比べて 40 分程度の増)
	迂回ルート ①	東京 IC	E1 東名⇒海老名 JCT⇒C4 圏央道⇒茅ヶ崎 JCT⇒新湘南バイパス⇒茅ヶ崎海岸 IC⇒国道 134 号⇒大磯東 IC⇒E84 西湘 BP	石橋 IC	50 分(▲30 分)
	迂回ルート ③	東京 IC	E1 東名⇒大井松田 IC⇒国道 255 号⇒小田原東 IC⇒E85 小田厚⇒小田原西 IC⇒E84 西湘 BP	石橋 IC	50 分(▲30 分)

※迂回ルートについても、一般道の交通状況によって混雑が想定されます。時間に余裕を持った計画をお願いします。

4. 料金調整のご案内（迂回のお願い）

工事期間中に所定の迂回ルートを走行し所定の IC をご利用になり、直通利用よりも通行料金が高くなる場合は、直通利用された通行料金と同額に調整します。

※事前登録をする必要はありません。

○料金調整の期間

5 月 10 日（土）から 8 月 3 日（日）までの土・日・祝日

※上記対象期間に関わらず工事規制の終了をもって料金調整を終了します。

※平日は料金調整の対象外です。

○料金調整の内容

E85 小田厚リニューアル工事期間中、「入口 IC」を利用し「流出 IC」にて指定方面に流出し、乗継時間以内に「再流入 IC」から指定方面に順方向に再流入し、「出口 IC」を利用した場合、直通利用よりも通行料金が高くなる場合は、直通利用された通行料金と同額に調整します。

※直通料金より安い場合、料金調整は行いません。

○料金調整の対象区間

工事規制区間	入口 IC	流出 IC	再流入 IC	出口 IC	乗継時間	料金調整期間
① E85 小田厚（上り線） 小田原東 IC～二宮 IC	E85 小田厚 菟窪 IC～ 小田原西 IC （上り線）	E85 小田厚 小田原東 IC （上り線）	E1 東名 大井松田 IC （上り線）	E1 東名（上り線） 東京 IC～厚木 IC C4 圏央道 （上り線外回り） 海老名 IC～ 相模原 IC	3 時 間 以内	5 月 10 日（土）から 8 月 3 日（日）までの 土・日・祝日

工事規制 区間	入口 IC	流出 IC	再流入 IC	出口 IC	乗継 時間	料金調整期間
② E85 小田厚 (下り線) 小田原東 IC ～二宮 IC	E1 東名 (下り線) 東京 IC～厚木 IC C4 圏央道 (下り線内回り) 海老名 IC～ 相模原 IC	E1 東名 大井松田 IC (下り線)	E85 小田厚 小田原東 IC (下り線)	E85 小田厚 荻窪 IC～ 小田原西 IC (下り線)		

○ご利用方法【ETC 車限定】

上記対象区間の流出 IC、再流入 IC 間を乗継時間以内に乗り継いでください。

※一旦流出する走行と乗継後の走行を、同じ ETC カードで通常どおり ETC レーンを走行してください。

※料金調整は順方向（上り線 IC 同士および下り線 IC 同士）でのみ適用されますのでご注意ください。

※料金調整における深夜割引や休日割引、平日朝夕割引の適用については、直通走行した場合の割引後料金を踏まえて、料金調整をおこないます。なお、2025 年 7 月頃に運用を開始する予定となっている深夜割引の見直し後の取扱いについては、具体的な運用開始時期が決まり次第ご案内します。

5. 「E85 小田原厚木道路リニューアル工事 渋滞回避サクスキャンデー」の実施

工事期間中、E85 小田厚の渋滞緩和を図るため、お客さまに E84 西湘 BP、E1 東名などへ迂回いただく「E85 小田原厚木道路リニューアル工事 渋滞回避サクスキャンデー」を実施します。

このキャンペーンは「わくわくハイウェイアプリ」で事前登録いただき、対象の期間かつ時間帯に対象のルートをご利用いただくと電子クーポンを進呈するものです。詳細は、キャンペーンチラシや東名軸大規模工事サイト (<https://tomei.c-nexco.co.jp/>) をご確認ください。

6. 工事内容

(1) 工事箇所

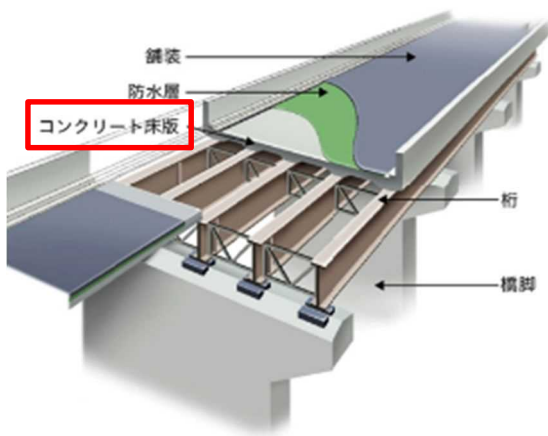
橋梁名	矢作高架橋（下り線）
開通日	1979（昭和 54 年）年 7 月 5 日（開通から 45 年経過）
道路名・区間	一般国道 271 号 小田原厚木道路 小田原東 IC～二宮 IC 間 (白) 神奈川県小田原市飯泉 <small>いひづみ</small> (至) 神奈川県中郡二宮町百合が丘 <small>なかぐんにのみやまち ゆりおか</small>
所在地	神奈川県小田原市矢作 <small>やはぎ</small> （箱根側）、神奈川県小田原市高田 <small>たかた</small> （東京側）
橋長	1,292m
工事内容	老朽化した橋梁のコンクリート床版を新しい床版に取り替える工事



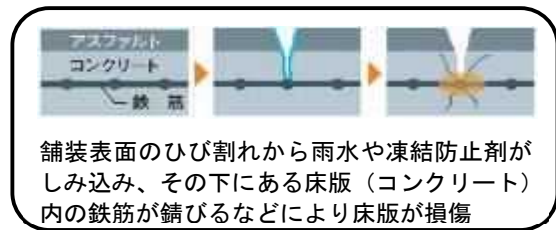
矢作高架橋の橋梁全景

(2) 高速道路ネットワーク機能を長期にわたり健全に保つために

1979年に開通した矢作高架橋は、開通から40年余りが経過し老朽化が進んでいます。これまで、部分的な補修や補強を繰り返してきましたが、橋梁構造体の損傷が進み、床版（橋の床部分）下面のコンクリートのひび割れ、剥離、内部鉄筋の腐食などが確認されており、抜本的な対策として、耐久性の高いコンクリート床版に取り替えるものです。



(鋼橋の構造)



舗装表面のひび割れから雨水や凍結防止剤がしみ込み、その下にある床版（コンクリート）内の鉄筋が錆びるなどにより床版が損傷

(床版の劣化メカニズム)



(床版取替工事のイメージ)

＜矢作高架橋の損傷状況＞



(3) 2025 年度以降に予定・実施されている E1 東名および E85 小田厚の大規模規制

工事	区間	時期	備考
E1 東名 リニューアル工事	富士 IC～清水 JCT (清見寺橋)	2025 年 1 月上旬～2025 年 4 月中旬	
	焼津 IC～吉田 IC (大井川橋)	2023 年 5 月 28 日～2029 年 3 月下旬	
	掛川 IC～袋井 IC (菅ヶ谷高架橋)	2022 年 10 月 15 日～2025 年 7 月下旬	
	三ヶ日 JCT～音羽蒲郡 IC (豊川橋)	2024 年 5 月 13 日～2028 年 9 月下旬	
E1 東名渋滞対策工事 横浜町田 IC→海老名 JCT		2024 年 11 月 9 日～2029 年 3 月下旬	下り線
E85 小田厚リニューアル工事		2025 年 4 月 7 日～2025 年 8 月 8 日	本工事

※工事規制予定は 2024 年 12 月 5 日時点の予定であり、変更となる場合がございます。

※NEXCO 中日本管内のその他の路線の計画については工事規制情報の掲載サイトをご確認ください。

<https://www.c-nexco.co.jp/construction/>



■ 工事によるお客さまへのご迷惑を最小限とするための取組み

1. 交通規制計画の工夫

(1) 工事実施時期の設定

お客さまへのご迷惑を最小限とするため、交通量が増加するゴールデンウィーク、夏季交通混雑期などと重複しないよう設定しました。

期間	2025年																										
	2月			3月			4月			5月			6月			7月			8月			9月					
	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下	上	中	下			
2025年 4月7日（月）～ 8月8日（金） 昼夜連続・ 対面通行規制など																											

(2) 工場で製作した製品の採用による工事期間の短縮

工事期間を短縮するため、新しい床版と壁高欄は、工場で製作した製品（プレキャストコンクリート製品）を用いて工事を実施します。



【現場打ち床版の施工状況】



【プレキャストコンクリート床版の施工状況】

(3) 天候による工程遅延防止のための工夫

コンクリート打設などで、雨天時も作業が可能となるように雨天対策設備（仮設屋根）を導入し、天候による工程遅延のリスクを低減します。



【雨天対策設備の設置状況】

2. お出かけ前のお客さまへの情報提供の強化

工事区間の高速道路状況をご確認いただくため、東名軸大規模工事サイト (<https://tomei.conexco.co.jp/>) で、最新の工事規制予定情報や渋滞予測、所要時間情報、工事状況をご提供します。

工事期間中は、休日を中心に渋滞が予測されますので、お出かけ前に東名軸大規模工事サイトなどの情報を参考に、E84 西湘BP、E1 東名への迂回や混雑する時間帯を避けてのご利用など、余裕を持ってお出かけくださいますようお願いいたします。

3. 東名軸大規模工事サイトにおける主な情報提供の内容

(1) 工事期間中の渋滞予測のご提供

東名軸大規模工事サイトで渋滞が予測される時間帯の情報をご提供します。

(2) 所要時間情報の提供と迂回ルートのご案内（工事期間中提供）

工事期間中の最新の所要時間情報をご提供します。経路や出発時間などのご検討にご活用ください。

【所要時間情報（他工事の掲載イメージ）】

東名リニューアル工事（清水JCT～大井松田IC）に伴う

迂回ルートの目安時間



凡例
— 工事区間
- - - 工事区間走行ルート(上下線)
- - - 迂回ルート①(下り線)
- - - 迂回ルート②(上り線)

工事区間走行ルート (東名直道)	迂回ルート① (下り線)	迂回ルート② (上り線)
上り線 静岡 IC 60分 御殿場 JCT	厚木 IC → E85小田原厚木道路 → 箱根新道 → 国道1号 → 三島塚原IC → E70伊豆縦貫道 → 長泉沼津IC → 新清水JCT → 清水JCT → 静岡 IC 下り線 静岡 IC 117分 厚木 IC	静岡 IC → 清水JCT → 新清水JCT → 御殿場 JCT 上り線 静岡 IC 56分 御殿場 JCT

 所要時間が通常時の1.5倍以上
 所要時間が通常時の2倍以上
 所要時間が通常時の3倍以上
▲ 通行止め

4. 高速道路をご走行されているお客さまへの情報提供の強化

(1) 迂回ルート分岐手前での情報強化

工事期間中は、高速道路を走行されているお客さまへルート別の所要時間情報を提供するため、迂回ルートへの分岐部手前には、専用の道路交通情報板を設置します。経路を選択される際にご活用ください。

【迂回ルートへの分岐部手前の専用の道路交通情報板の設置予定箇所】



【迂回ルートへの分岐部手前の専用の道路交通情報板の所要時間表示イメージ（過年度設置状況）】



■ 安全に高速道路をご利用いただくための取組み

1. 工事規制箇所での交通事故の防止

(1) 路面点滅誘導灯による安全対策

本線の路面上に、設定した速度に合わせて点滅する路面点滅誘導灯を設置することで、渋滞時や規制開始箇所の速度低下に対する速度回復効果および視認性向上を図ります。



【路面点滅誘導灯の配置例】

■ 高速道路のご利用にご活用いただける各種情報のご案内

1. 交通規制のご案内

リニューアル工事に関する各種情報を、テレビ CM、ラジオ CM、ポスター、リーフレット、東名軸大規模工事サイト、横断幕・立て看板・デジタルサイネージ（MIB）などによって、事前にお知らせします。

また、工事期間中には、東名軸大規模工事サイトのほか、ハイウェイラジオなどでも工事規制情報を提供させていただくとともに、道路交通情報板、路上標識、標識車を活用した工事規制情報や安全に走行いただくための注意の呼びかけを実施します。

高速道路を走行される際には、これらの情報を活用し、安全に走行していただきますようお願いいたします。なお、自動車走行中のドライバーの携帯電話の使用は法律で禁止されています。ご利用の際は SA・PA にてお願いします。

■ 東名軸大規模工事サイト

東名軸大規模工事サイトでは、工事計画情報、工事進捗状況、工事規制区間の所要時間情報のお知らせを実施します。また、高速道路ネットワークを活用した広域迂回のご案内や工事区間周辺の一般道のご案内をします。

<https://tomei.c-nexco.co.jp/>

・ 検索例

小田原厚木道路リニューアル

検索



■ NEXCO 中日本公式 WEB サイト

通行料金など高速道路に関する各種情報をご確認いただけます。

<https://www.c-nexco.co.jp>



2. お出かけ前に入手できる道路交通情報

■ 日本道路交通情報センターの道路交通情報

道路交通情報 Now!! (<https://www.jartic.or.jp/>) や電話で道路交通情報をご確認いただけます。

電話番号 全国統一番号 050-3369-6666（携帯短縮ダイヤル「#8011」）

※全国どこからでも、最寄の情報センターに接続します。

■ i Highway 中日本（アイハイウェイ中日本）

全国の高速道路交通情報を PC・スマートフォンの WEB サイトを利用して、マップや文字でご確認いただけます。また、通行止めの発生または解除の際にメールでお知らせする「マイルート機能」などをご利用いただけます。



<https://www.c-ihighway.jp/>



■ 目で見えるハイウェイテレホン

主要高速道路情報を携帯電話のWEBサイトでご確認いただけます。

なお、自動車運転中のドライバーの携帯電話の使用は法律で禁止されています。携帯電話をご利用の際はSA・PAでお願いいたします。

<http://c-nexco.highway-telephone.jp/main/>



■ NEXCO 中日本 東京支社公式 X (旧 Twitter)

神奈川・静岡（東名・新東名・圏央道など）を中心とした高速道路情報の発信をしています。

https://x.com/c_nexco_tokyo



3. 高速道路上で入手できる道路交通情報

- 道路交通情報板
- 本工事専用特設情報板（路肩 LED 情報板）
- ハイウェイラジオ（1620kHz）
- ハイウェイ情報ターミナル（SA・PAに設置）
- VICS（VICS 対応ナビゲーションなどで、道路交通情報が入手できます）
- みちラジ（スマートフォンアプリ）

高速道路を走行中のお客さまの位置情報をもとに、渋滞・事故・通行止めや所要時間情報などを、あらかじめ設定した個人のスマホに明瞭な音声でプッシュ通知によりお知らせする情報通信アプリです。

（日本語・英語・中国語（簡体字）・韓国語の4カ国語に対応）

出発前にアプリを起動すれば、走行中の画面操作は一切不要です。なお、道路交通法により、走行中の運転者による携帯電話の使用は禁止されています。

・ 情報提供対象範囲

E1 東名など、NEXCO 中日本管内の路線でご利用いただけます。



図-1 画面イメージ（アプリ起動時） 図-2 画面イメージ（音声受信時）



動作推奨 OS
iOS 12 以降 ※iPad ではご利用になれません。
Android8.0 以降

4. その他

■ 道路緊急ダイヤル（#9910）

高速道路等をご利用中に「故障車」や「落下物」、「道路の損傷」などを見つけたら、『#9910』道路緊急ダイヤル（通話料無料）にお電話ください。

なお事故の通報は110番までお願いいたします。

■ お客さまへの安全走行のお願い

(1) ゆとりをもった高速道路のご利用を

工事期間中は、渋滞や迂回により通常より所要時間が多くかかるおそれがあります。ゆとりをもった計画を立てていただき、お出かけ前には最新の交通情報を確認の上、ご利用いただきますようお願いいたします。

また、天候および作業進捗などにより工事期間を変更する場合があります。情報板や立看板などでお伝えしてまいります。ご利用の際はお手数をおかけしますが、事前に通行止めや規制情報をご確認くださいませようお願いいたします。

(2) 渋滞末尾での追突事故にご注意を

渋滞時には、渋滞の車列の中や渋滞後尾での追突事故のおそれがあります。渋滞末尾に近づいた際にはハザードランプを点灯し、後続車に合図するなどして、追突事故の防止に心掛けてください。



(3) 全席シートベルトの着用を

高速道路上の事故では、シートベルトを着用していない乗員が、衝突の反動で車の外に投げ出されて死亡する場合があります。

運転席と助手席だけではなく、後部座席も含め必ず全席シートベルトの着用をお願いいたします（2008年6月1日より道路交通法が改正され、後部座席のシートベルトの着用が義務付けられました）。



(4) 高速道路上の停止車両や、車外に出ている人にご注意ください！

渋滞や故障、事故などにより停止した車両に後続の車両が追突する事故や、故障や事故などの様子を確認するため車外に出ている人がはねられる事故が多発しています。高速道路上の停止車両や、車外に出ている人に、十分ご注意ください。

※「故障車」や「落下物」・「道路の破損」などを見つけたら道路緊急ダイヤル（#9910）で通報願います。

LINE#9910でも通報は可能です⇒二次元コード)



(5) 高速道路上で停止した場合は

事故や故障などにより万が一高速道路上に停止してしまった場合は、ハザードランプを点灯するとともに、発炎筒・停止表示器材を車の後方に無理のない範囲で設置し、後続車へ合図してください（設置する際は車線から離れ、ガードレールなどの防護柵より外側の安全な場所を通過して移動してください）。

また、車内や道路に残るのは大変危険ですので、運転者も同乗者も全員、通行車両や足元に十分に注意し、ガードレールなどの防護柵より外側の安全な場所へ避難してください。避難後は、道路緊急ダイヤル（#9910）や110番、非常電話などで通報をお願いし



ます。

(6) 高速道路の逆走にご注意を

行き先や出口間違いをした際のUターンなどにより、高速道路を逆走した車両が関係する重大事故が発生しています。

万が一、逆走車両を発見した場合は、料金所やSA・PAなどの安全な場所から、110番で通報をお願いします。

逆走車の情報を見聞きした場合は、速度を落とし、十分な車間距離をとって、前方車両の動向を注視しましょう。逆走車は追い越し車線を走行する傾向があります。

高速道路をご利用される際には、標識や路面標示をご確認いただき、指定された方向への走行をお願いします。

また、逆走をしてしまった場合には周囲をご確認のうえハザードランプを点灯して停止し、安全な場所から速やかに110番や非常電話で通報をお願いいたします。



目的のインターチェンジを行き過ぎてしまった場合は、高速道路上でバックやUターン（転回）はせず、そのまま走行し、次のインターチェンジで降りてください。インターチェンジ出口では料金所スタッフがいるレーンをご利用いただき、料金所スタッフにお申し出ください。目的のインターチェンジまでお戻りいただけるようご案内しますので、料金所スタッフの指示に従ってください。その際の通行料金は当初流入インターチェンジから目的のインターチェンジまでの通行料金となります。

※インターチェンジの構造などによっては対応できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

(7) 落下物にご注意ください！

落下物の責任は落とした人にあります。出発前やSA・PAなどでの休憩時には、車両の点検をおこない、荷物を積載する場合はシートをかけてロープでしっかり固定するなど、走行中にゆるんだり、落下させたりしないよう注意してください。

落下物を見つけた場合は、安全な場所から道路緊急ダイヤル（#9910）に通報をお願いします。通報を受け、高速道路会社の道路管制センターが道路情報板に「落下物注意」の情報を表示するとともに、交通管理隊が落下物を回収します。

(8) 「あおり運転」は絶対にやめましょう！

前方の車に極端に接近して運転するなどのいわゆる「あおり運転」は、大変危険です。

車を運転する際は、周りの車の動きなどに注意し、安全な速度での運転を心掛け、十分な車間距離を保つとともに、無理な進路変更や追い越しは絶対にやめましょう。

危険な運転者に追われるなどした場合は、SA・PAなど、交通事故に遭わない安全な場所に待避するとともに、警察に110番で通報してください。交通ルールを守った、思いやり・ゆずり合い運転を心掛けていただきますようお願いいたします（2020年6月30日から道路交通法が改正され、「あおり運転」が厳罰化されました）。

(9) 早めの車線変更のお願い

工事車線規制に伴い車線が減少している箇所では、追突事故や交通規制機材に接触する事故が増えています。工事車線規制をおこなう場合、規制箇所の手前から工事標識を設置していますので、工事標識を確認した場合は、早めのウィンカー点灯と早めの車線変更をお願いいたします。

なお、渋滞中は早めに合流すると交通の流れが悪くなります。渋滞中の合流時は規制箇所の先頭まで進み、お客さまが一台ずつ交互に合流する「ファスナー合流」にご協力をお願いいたします。

(10) 守っていますか？ キープレフト

高速道路の追越車線は追越のための車線です。追越を終えたらすみやかに走行車線に戻り「キープレフト」を守りましょう。

走行車線（左側車線）に車がないにも関わらず追越車線を走り続けることは道路交通法違反です。特に、トレーラー、大型貨物自動車等は高速道路での通行帯が指定されています。

■ トレーラー

原則として、一番左側の車線を走行。

■ 大型貨物自動車・大型特殊自動車

右の標識が設置されている指定区間では、原則として一番左側の車線を走行。



以 上