

国官運安第156号  
国自安第88号  
国自旅第163号  
国自貨第95号  
平成21年10月16日

一部改正 平成23年 6月14日  
一部改正 平成25年 7月22日  
一部改正 平成25年 9月30日  
一部改正 平成26年 1月24日  
一部改正 平成29年 1月13日  
一部改正 平成30年 5月 9日  
一部改正 令和 3年 8月31日

各地方運輸局自動車交通部長 殿  
関東・近畿運輸局自動車監査指導部長 殿  
沖縄総合事務局運輸部長 殿

大臣官房運輸安全監理官  
自動車局安全政策課長  
自動車局旅客課長  
自動車局貨物課長

#### 自動車運送事業者における運輸安全マネジメント等の実施について

運輸事業者について、経営トップから現場まで一丸となった安全管理体制の構築、全社内の安全意識の浸透、安全最優先の風土の定着を図ること等を目的として「運輸安全マネジメント制度」が平成18年10月から導入された。

今般、制度導入後、これまでの運輸安全マネジメント評価の実績等を踏まえ、下記のとおり、運輸安全マネジメントの実施に当たっての新たな取扱いを定め、これに従って、制度を運営することとしたので、各地方運輸局（沖縄総合事務局を含む。以下同じ。）においては、制度運営に遺憾なきを期されるとともに、自動車運送事業者（以下「事業者」という。）への周知徹底を図られたい。

なお、「自動車運送事業者における運輸安全マネジメント等の実施について」（平成18年9月27日付け国自総第321号、国自旅第180号、国自貨第84号）は、廃止する。

なお、本件については、別紙のとおり、関係団体あて通知したので申し添える。

## 記

### I 運輸安全マネジメントの実施

#### 1. 事業者における運輸安全マネジメントの適確な実施について

全ての事業者は、経営トップから現場の運転者に至るまで輸送の安全が最も重要であることを自覚し、運輸安全マネジメントの実施により絶えず輸送の安全性の向上に努めなければならない。

特に、安全管理規程等義務付け事業者（以下「規程等義務付け事業者」という。）においては、現場の隅々にまで目が行きにくく、経営トップ自らが全ての現場を直接管理できないことがあるため、安全統括管理者を選任し、多数の運行管理者等を統括するとともに、安全管理規程を設定することにより、事業者全体を通して輸送の安全を確保する仕組み等の構築及び改善を行い、運輸安全マネジメントを適確に実施しなければならない。

また、規程等義務付け事業者以外の事業者（以下「規程等義務付け外事業者」という。）についても、道路運送法（昭和26年法律第183号）第22条（輸送の安全性の向上）、第29条の3（情報の公開）等及び貨物自動車運送事業法（平成元年法律第83号）第15条（輸送の安全性の向上）、第24条の2（情報の公開）等の規定が適用されることに留意しなければならない。

#### 2. 手引の活用について

全ての事業者は、事業規模等に応じて、次のとおり、別添1又は別添2の手引を選択の上、これを積極的に活用し、運輸安全マネジメントを効果的に実施して安全管理体制の構築及び改善を図り、輸送の安全の確保に努めなければならない。

別添1 規程等義務付け事業者及び規程等義務付け外事業者のうち、車両数が概ね100両以上又は営業所が2以上である事業者

別添2 規程等義務付け外事業者のうち、車両数が概ね100両未満かつ営業所が1である事業者

#### 3. 運輸安全マネジメントの評価について

国土交通省（本省及び各地方運輸局）は、事業者における運輸安全マネジメントの浸透・定着を図るため、運輸安全マネジメント評価（以下「マネジメント評価」という。）を実施し、事業者の運輸安全マネジメントの浸透・定着状況を確認するとともに、運輸防災マネジメント指針を踏まえ、事業者の自然災害への対応状況を確認し、必要に応じて助言等を行う。

##### （1）マネジメント評価対象事業者及び評価実施機関

- ① 規程等義務付け事業者のうち、事業用自動車を300両以上保有している一般乗合旅客自動車運送事業者、一般貸切旅客自動車運送事業者及び特定旅客自動車運送事業者並びに事業用自動車を500両以上保有

している一般貨物自動車運送事業者、特定貨物自動車運送事業者及び特定第二種貨物利用運送事業者に対しては、原則として本省大臣官房運輸安全監理官室がマネジメント評価を実施し、必要に応じて地方運輸局も参画する。

その他の規程等義務付け事業者に対しては、地方運輸局がマネジメント評価を実施する。

- ② 規程等義務付け外事業者に対しては、地方運輸局がマネジメント評価を実施することとし、当面、公共性が高い、又は安全性の水準が低いと認められる以下の事業者を優先的に実施する。

イ 災害対策基本法（昭和36年法律第223号）第2条第6項に基づき、指定地方公共機関として指定された事業者

ロ 一般乗合旅客自動車運送事業の用に供する事業用自動車を100両以上保有する一般乗合旅客自動車運送事業者

ハ 専ら都市間の移動を目的として高速道路を使用して運行を行う一般乗合旅客自動車運送事業者

ニ 第一当事者となる死亡事故を惹起した事業者

ホ 危険物運搬車両による大量漏えい事故を惹起した貨物自動車運送事業者

## （2）評価実施方法

- ① 規程等義務付け事業者に対する評価は、原則として事業者の本社に立ち入り、経営トップ、安全統括管理者等経営管理部門関係者に対する全社的な安全管理体制の構築及び改善の取組状況に関するインタビューの実施、文書及び記録の確認を行い、経営トップから現場までの全社的な安全管理体制の構築及び改善の実施状況を確認し、必要に応じ、事業者に対し助言等を行う。

具体的な評価の方法等は、本省大臣官房運輸安全監理官室が作成した「運輸安全マネジメント評価実施要領」及び「運輸安全マネジメント評価実施要領（地方局単独評価）」により、実施するものとする。

- ② 規程等義務付け外事業者に対する評価は、事業者の本社に立ち入り、又は事業者を呼び出し、経営トップ、安全を統括管理する責任者等経営管理部門関係者に対する全社的な安全管理体制の構築及び改善の取組状況に関するインタビューの実施、文書及び記録の確認を行い、経営トップから現場までの全社的な安全管理体制の構築及び改善の実施状況を確認し、必要に応じ、事業者に対し助言等を行う。

具体的な評価の方法等は、本省大臣官房運輸安全監理官室が作成した「運輸安全マネジメント評価実施要領」及び「運輸安全マネジメント評価実施要領（地方局単独評価）」を準用の上、本省自動車局安全政策課が作成した「第一当事者事故惹起等事業者に対する運輸安全マネジメント評価実施要領」により、実施するものとする。

なお、安全を管理するための規程を定めていない、又は安全を統括管理する責任者を選任していない事業者に対しては、マネジメント評価の際に、それぞれ、安全を管理するための規程の作成又は安全を統括管理する責任者の選任を指導するものとする。

また、(1) ②ニ又はホの事業者に対しては、原則として、それぞれの事故を端緒として実施する監査時等においてフォローアップ監査時にマネジメント評価を実施する旨を事前通告し、フォローアップ監査において改善が確認された事業者については、フォローアップ監査後の時間を利用してマネジメント評価を実施するものとする。

- ③ 貨物自動車運送事業者の評価に当たっては、事業者が下請事業者に対して別添1（規程等義務付け事業者等用手引）2. 2（3）又は別添2（中小規模事業者用手引）2.（4）に従った取組を行っているかについても、評価の際、確認するものとする。

#### 4. 運輸安全マネジメント制度の一層の浸透・定着について

運輸安全マネジメント制度の効果的・効率的な浸透・定着を図るため第三者機関によるマネジメント評価の実施を認める。

##### (1) 認定機関による評価の実施

- ① 次のイからニまでのいずれにも該当すると当職が認める者（以下「認定機関」という。）が行うマネジメント評価は、国土交通省が実施するマネジメント評価と同等に取り扱うものとする。

イ 運輸安全マネジメントに関する十分な知識・経験を有する職員が相当数おり、また、本省大臣官房運輸安全監理官室が実施している「運輸安全マネジメント評価」と同等の内容を含む実施要領を定めている等、マネジメント評価の実施に関する計画がマネジメント評価の適確な実施のため適切なものであること。

ロ マネジメント評価を適確に実施するに足る経理的基礎及び技術的能力があること。

ハ 自動車運送事業についての知見を有していること。

ニ その者又はその者の親会社等が自動車運送事業を営んでいないこと等公正な立場からマネジメント評価を行うことができること。

- ② ①の認定は、マネジメント評価を行おうとする者の申請により行う。申請の手続は、別添3のとおりとする。
- ③ 認定機関は、事業者に対しマネジメント評価を実施したときは、その結果を当該事業者を管轄する地方運輸局に通知するものとする。通知を受けた地方運輸局は、速やかにその写しを自動車局安全政策課へ送付すること。
- ④ 認定機関がマネジメント評価を行った規程等義務付け外事業者には、国土交通省は、当面、マネジメント評価を行わない等、国土交通省と認定機関が連携してマネジメント評価を推進し、運輸安全マネジメント制

度の効果的・効率的な浸透・定着を図るものとする。

- ⑤ 当職が指名する国土交通省職員は、各認定機関が行うマネジメント評価の公正かつ適確な実施を確保するため必要があると認めるときは、当該認定機関に対し、マネジメント評価の業務若しくは経理の状況に関し必要な報告を求め、書類その他の物件を調査し、又は関係者に質問することができるものとする。
- ⑥ ⑤の報告聴取等の結果、認定機関が①イからニまでに該当しないと認めるときは、当職は、①の認定を取り消すことができるものとする。

## (2) 運輸安全マネジメントの取組等に対するインセンティブ

地方運輸局は、国土交通省又は認定機関のマネジメント評価を受けた事業者については、マネジメント評価の内容に応じて、長期未監査を理由とする監査の対象としないことができるものとする。

## (3) 運輸安全マネジメント制度に関するセミナー、講習会等の活用

国土交通省は、独立行政法人自動車事故対策機構、民間機関等が実施する運輸安全マネジメントセミナー、講習会等であつて、5.(1)の認定を受けたもの等その実施内容が運輸安全マネジメント制度の浸透・定着に有効なものであると認められるものについては、事業者に対し、機会を捉えてこれらの紹介をするとともに、必要に応じ、その積極的な参加を指導するものとする。

## 5. 運輸安全マネジメント制度の浸透・定着に有効なセミナーの認定について

- (1) 本省大臣官房運輸安全監理官室は、民間機関等が実施する運輸安全マネジメントセミナー、講習会（以下「セミナー等」という。）について、別添4の2.の基準に従い、運輸安全マネジメント制度の浸透・定着に有効なセミナー等（以下「認定セミナー」という。）として認定する。
- (2) (1)の認定は、別添4の1.の区分ごとに、セミナー等を実施しようとする者の申請により行う。申請の手続きは別添5による。
- (3) (1)の認定を受けてセミナー等を実施する者（以下「実施者」という。）は、別添4の3.の方法でセミナー等を実施しなければならない。
- (4) 実施者は、認定セミナーの実施に当たっては、受講者に内容を習得させるために必要な能力を持つ講師を配さなければならない。
- (5) 実施者は、受講者による認定セミナーの評価を把握するために国が作成したアンケート票を受講者に配布し、それを回収して本省大臣官房運輸安全監理官室に送付しなければならない。
- (6) 実施者は、運輸事業者の経営管理部門の要員が認定セミナーの受講者に含まれていた場合には、運輸事業者名、受講者の氏名、受講した認定セミナーについて本省大臣官房運輸安全監理官室に通知するものとする。
- (7) 実施者は、認定セミナーを受講した経営管理部門の要員が認定セミナー

の内容を活用した場合、その旨を記載して本省大臣官房運輸安全監理官室に送付するための調査票を受講者に配布しなければならない。

- (8) 本省大臣官房運輸安全監理官室が指名する国土交通省職員は、実施者が行う認定セミナーの適格な実施を確保するため必要があると認めるときは、当該実施者に対し、認定セミナーの業務若しくは経理の状況に関し必要な報告を求め、書類その他の物件を調査し、又は関係者に質問することができるものとする。
- (9) (8) の報告聴取等の結果、認定セミナーが(3)、(4)、(5)、(7)若しくは別添4の2. に該当しないと認めるとき、又は(5)のアンケートの結果によるセミナーの評価が低いときは、本省大臣官房運輸安全監理官室は、(1)の認定を取り消すことができるものとする。
- (10) (1)の認定は、認定を受けた日を基準として2年を経た後に最初に到達する年度末(3月31日)まで効力を有するものとする。
- (11) 既に認定を受けた認定セミナーについて認定の効力を延長させる場合においては、認定の効力が失われる日より3月前より更新の申請を行うことができる。
- (12) (11)の更新の申請及びその認定については、(1)、(2)の規定を準用する。
- (13) 実施者は、認定セミナーの認定の取消を本省大臣官房運輸安全監理官室に求めることができる。本省大臣官房運輸安全監理官室は取消の要求があった場合、認定の取消を行うものとする。
- (14) 地方運輸局は、経営管理部門の要員が認定セミナーを受講し、かつ、受講内容を活用していることが確認された事業者については、長期未監査を理由とする監査の対象としないことができるものとする。

## II 事業者による輸送の安全にかかわる情報の公表

### 1. 規程等義務付け事業者の方針等の公表について

規程等義務付け事業者は、次に掲げる情報を、毎事業年度の経過後100日以内に外部に対し公表し、その期間は次年度の公表を行うまでとする。

- ① 輸送の安全に関する基本的な方針
- ② 輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況
- ③ 自動車事故報告規則(昭和26年運輸省令第104号)第2条に規定する事故に関する統計(総件数及び類型別の事故件数)
- ④ 安全管理規程
- ⑤ 輸送の安全のために講じた措置及び講じようとする措置
- ⑥ 輸送の安全に係る情報の伝達体制その他の組織体制
- ⑦ 輸送の安全に関する教育及び研修の実施状況
- ⑧ 輸送の安全に係る内部監査の結果並びにそれに基づき講じた措置及び講じようとする措置
- ⑨ 安全統括管理者に係る情報

## 2. 規程等義務付け外事業者の方針等の公表について

(1) 規程等義務付け外事業者は、次に掲げる情報を、毎事業年度の経過後100日以内に外部に対し公表し、その期間は、次年度の公表を行うまでとする。

- ① 輸送の安全に関する基本的な方針
- ② 輸送の安全に関する目標及び当該目標の達成状況
- ③ 自動車事故報告規則第2条に規定する事故に関する統計（総件数及び類型別の事故件数）

(2) 規程等義務付け外事業者は、(1)の情報に加え、次に掲げる情報を公表することが望ましい。

- ① 輸送の安全のために講じた措置及び講じようとする措置
- ② 輸送の安全に係る情報の伝達体制その他の組織体制
- ③ 輸送の安全に関する教育及び研修の実施状況
- ④ 輸送の安全に係る内部監査の結果並びにそれに基づき講じた措置及び講じようとする措置

## 3. 事業者の行政処分情報の公表について

旅客自動車運送事業者は、道路運送法第27条第4項（同法第43条第5項において準用する場合を含む。）、第31条又は第40条（同法第43条第5項において準用する場合を含む。）の規定による処分（輸送の安全に係るものに限る。）を、貨物自動車運送事業者は、貨物自動車運送事業法第23条（同法第35条第6項において準用する場合を含む。）、第26条又は第33条（同法第35条第6項において準用する場合を含む。）の規定による処分（輸送の安全に係るものに限る。）を受けたときは、次に掲げる内容を遅滞なく公表し、その期間は、当該行政処分を受けた日から3年間を経過する日までとする。

### ① 当該処分の内容

（輸送の安全確保命令、事業改善命令、自動車その他の輸送施設の使用停止処分、事業停止処分）

### ② 当該処分に基づき講じた措置及び講じようとする措置の内容

（改善報告書等）

## 4. 公表方法について

事業者は、可能な限り多くの利用者等が情報を知り得るよう、自社の実状に応じた方法で公表するものとし、具体的な方法として次のような方法が考えられる。

### (1) 場所

① 1. 及び2. の情報は、本社及び全営業所

② 3. の情報は、本社及び当該行政処分を受けた営業所

(2) 手段

- ① 自社ホームページへの掲載
- ② 報道機関へのプレス発表
- ③ 自社広報誌等への掲載
- ④ 営業所等利用者が出入りする自社施設における掲示
- ⑤ 旅客自動車運送事業者の場合は、事業用車両内における掲示等

附 則

1. この通達は、平成21年10月16日から施行する。
2. I 4. の第三者機関によるマネジメント評価のあり方については、当面、その実施状況や事業の効果等を検証し、必要に応じて、事業内容の見直しを行った上で、本格的な導入について、検討することとする。

附 則（平成23年6月14日国官運安第66号、国自安第73号、国自旅第76号、国自貨第37号）

この通達は、平成23年6月14日から施行する。

附 則（平成25年7月22日国官運安第92号、国自安第65号、国自旅第78号、国自貨第38号）

この通達は、平成25年7月22日から施行する。

附 則（平成25年9月30日国官運安第159号、国自安第172号、国自旅第247号、国自貨第64号）

この通達は、平成25年10月1日から施行する。

附 則（平成26年1月24日国官運安第286号、国自安第242号、国自旅第398号、国自貨第115号）

この通達は、平成26年1月27日から施行する。

附 則（平成29年1月13日国官運安第272号、国自安第189号、国自旅第318号、国自貨第114号）

この通達は、平成29年1月16日から施行する。

附 則（平成30年5月9日国官運安第34号、国自安第14号、国自旅第30号、国自貨第13号）

この通達は、平成30年5月9日から施行する。

附 則（令和3年8月31日 国官運安第151号、国自安第71号、国自旅第195号、国自貨第50号）

この通達は、令和3年8月31日から施行する。



## 認定機関の認定の申請の手続について

- 1 通達本文 I 4. (1) ①の認定を申請しようとする者は、次に掲げる事項を記載した認定申請書を提出しなければならない。
  - ① 名称及び住所並びに代表者の氏名
  - ② マネジメント評価を行おうとする事務所の名称及び所在地
  - ③ ②の事務所の評価員の数
  - ④ マネジメント評価事務の開始の予定日
  
- 2 1の申請書には、次に掲げる書類を添付しなければならない。
  - ① 定款又はこれに相当する法人の根本規則が明らかとなる書類及び登記事項証明書
  - ② 申請の日の属する事業年度の前事業年度における財務諸表。ただし、申請の日の属する事業年度に設立された法人にあっては、その設立時における財務諸表とする。
  - ③ 申請の日の属する事業年度及び翌事業年度における事業計画書及び収支予算書
  - ④ 役員の名簿及び履歴書
  - ⑤ 認定の申請に関する意思の決定を証する書類
  - ⑥ 組織及び運営に関する事項を記載した書類
  - ⑦ マネジメント評価事務の実施の方法に関する計画を記載した書類
  - ⑧ 評価員の選任に関する事項を記載した書類
  - ⑨ 現に行っている業務の概要を記載した書類
  - ⑩ その者又はその者の親会社等が自動車運送事業者でないことその他公正な立場でマネジメント評価を行うことができることを信じさせるに足る書類
  - ⑪ その他参考となる事項を記載した書類

## 認定セミナーの種類、認定要件及び実施方法等の細目について

## 1. セミナーの種類

セミナーの認定は以下の区分により行う。

- ① ガイドライン
- ② リスク管理（基礎）
- ③ 内部監査（基礎）
- ④ リスク管理（上級）
- ⑤ 内部監査（上級）
- ⑥ 防災マネジメントセミナー
- ⑦ その他

## 2. セミナーの認定要件

(1) ガイドライン、リスク管理（基礎）、内部監査（基礎）、防災マネジメントセミナー

- ① 講義時間が種類毎にそれぞれ3時間以上（10分程度の休息2回程度を含む）であること
- ② セミナーの種類毎に適切な内容及び時間配分であり、かつ適切な教本その他必要な教材を用いており、かつ適切な環境下で実施すること
- ③ 自動車モードのうち、受講者の業種に応じた具体的事例を交えた内容であること

(2) リスク管理（上級）、内部監査（上級）

- ① 受講者数が講師一人当たり20名を下回ること
- ② 講義時間が6時間以上であること
- ③ セミナーの種類毎に演習を含む適切な内容及び時間配分であり、かつ適切な教本その他必要な教材を用いており、かつ適切な環境下で実施すること
- ④ 自動車モードのうち、受講者の業種に応じた具体的事例を交えた内容であること

## 3. 認定セミナーの実施方法

認定セミナーの実施をする場合においては、次に掲げる事項に従い実施しなければならない。

- ① 開催時期・場所、セミナー等の名称及び対象モードが示されたセミナー実施計画を公表し、同計画に基づいてセミナーを実施した後、実施結果を公表すること
- ② 通達本文 I 5. (6) に規定する通知がなされることを、参加者に告知す

ること

- ③ 受講者には、開催日、場所、セミナー等の名称及び対象モードが記載された受講済証を交付すること

認定セミナーの認定申請手続きについて

1. 通達本文 I 5. (2) の認定を申請しようとする者は、次に掲げる事項を記載した認定申請者を提出しなければならない。

- ① 名称及び住所並びに代表者の氏名
- ② セミナー等を行おうとする事務所の名称及び所在地
- ③ セミナー等の事務の開始の予定日

2. 上記 1. の申請書には、次に掲げる書類を添付しなければならない。

- ① 認定の申請に関する意思の決定を証する書類
- ② セミナー等の実施計画
- ③ 講師の力量を証する書類
- ④ セミナー等を実施する能力が十分であることを証する書類
- ⑤ 現に行っている業務の概要を記載した書類
- ⑥ 申請者が法人の場合、定款又はこれに相当する法人の根本原則が明らかとなる書類